CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

 **IDENTIFICATION ET COORDONNÉES DE LA SOCIÉTÉ**

SECRET DES SENS est une EURL au capital social de 8000]€, dont le siège social est situé à 14 avenue de Toulouse et immatriculée au registre du commerce et des sociétés de TOULOUSE sous le numéro 493 357 701 00025.

Adresse e-mail : **secret-des-sens@orange.fr**
Adresse du siège social : 14 avenue de TOULOUSE 31130 BALMA
Téléphone : 05.61.24.25.74

**ARTICLE 1 - CHAMP D’APPLICATION**

Les présentes conditions générales de vente (ci-après désignées “CGV”) s’appliquent sans restriction ni réserve et définissent les modalités qui encadrent la vente de produits et de prestations (ci-après désignés “Produit(s)” et “Prestation(s)”) par SECRET DES SENS , (ci-après, “le Vendeur”) auprès de consommateurs (désignés ci-après “Client(s)”).
(La vente est ouverte depuis le site internet www.secretdessens-31.fr (ci-après, désigné “Site”) ou directement au sein du salon secret des sens 14 avenue de TOULOUSE 31130. BALMA (ci-après, désigné “Magasin”)).

**ARTICLE 2 - ACCEPTATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE**
Tout achat implique l’acceptation du Client des présentes conditions générales de vente.

Ces CGV peuvent faire l’objet de modifications. La version applicable est celle en vigueur lors de l’achat.
Les données enregistrées dans le système informatique du Vendeur constituent une preuve des transactions conclues depuis entre le Vendeur et le Client.

**ARTICLE 3 - LES PRODUITS ET PRESTATIONS**

Conformément à l’article *L.111-1* du Code de la Consommation, le Client a la possibilité de prendre connaissance en Magasin ou depuis le Site des caractéristiques concernant le(s) Produit(s) ou la/les Prestation(s).

Le(s) Produit(s) et offres proposées sont mises en place dans la limite des stocks disponibles.

(Les photos présentes sur le site internet n’ont aucune valeur contractuelle.
Tous les textes et images présents sur le Site sont réservés aux droits d’auteur et de propriété intellectuelle. Ainsi, leur reproduction, même partielle, est strictement interdite)
**ARTICLE 4 - LE PRIX**
Conformément à l'article *L.112-1* du Code de la Consommation, les prix de vente de chaque Produit et Prestation est indiqué en euros et toutes taxes comprises (TTC). Le prix applicable est celui qui sera indiqué le jour de l’achat.

Les prix sont affichés devant chaque produit en vente **et/ou** par le biais d’un panneau ou d’un écriteau placé à proximité de celui-ci.

Les prix indiqués tiendront compte d'éventuelles réductions qui seront mises en place par SECRET DES SENS. La date de fin des éventuelles offres commerciales et réductions sera indiquée en Magasin ou/et sur le Site. Les ventes sont valables uniquement sur les produits indiqués, dans la limite des stocks disponibles et sous les conditions préalablement définies.Le Vendeur se réserve le droit de modifier les prix, hors période de validité.

Pour la vente en ligne, les prix affichés ne comprennent pas les frais de traitement de la commande, d'expédition, de livraison et seront calculés avant la validation finale de l'achat par le Client. Ils seront facturés en supplément en respectant les conditions indiquées sur le site.

**ARTICLE 5 - CONDITIONS DE PAIEMENT

5.1 Informations générales**Pour la vente de Produit(s) ou de Prestation(s), en Magasin, le paiement s’effectue directement sur place. Tout achat est payable en euros toutes taxes comprises. Le Client prendra en charge les éventuels frais bancaires.
Le Client autorise sa banque à débiter son compte à la vue des relevés transmis par SECRET DES SENS, même en l'absence de factures signées de la main du titulaire.

**5.2 Moyens de paiement**

 SECRET DES SENS propose plusieurs modalités de paiement :
- Par carte bancaire (Visa, Mastercard, Bleue , VAD )
- Par STRIPE
- En espèces
- Par chèquesAprès la transaction effectuée, un reçu de paiement sera fourni au Client.Pour le paiement en ligne, effectuée depuis le site [**https://www.secretdessens-31.fr/**](https://www.secretdessens-31.fr/)les modalités de paiement sont les suivantes :
- Par STRIPE
Après la transaction effectuée, une confirmation de commande sera envoyée au Client.
**5.3 Sécurité des paiements**

Le paiement est sécurisé et aucune donnée bancaire n'est sauvegardée par SECRET DES SENS

(Pour tout achat réalisé depuis le Site, les données bancaires sont traitées par le prestataire de paiement agréé, STRIPE qui agit en tant qu'intermédiaire pour les transactions bancaires)

**ARTICLE 6 - VENTE DE BONS/CHÈQUES CADEAUX

6.1 Préambule***Un* ***« bon cadeau »*** permet d’offrir un ou des Produit(s)/Prestation(s) défini(e)(s) par le Client et spécifié(e)(s) sur le bon. Il est utilisable par le bénéficiaire nommé sur le bon cadeau, dans la limite de sa validité et uniquement au sein de SECRET DES SENS.

**BONS CADEAUX**

Nos prestations sont disponibles en bons cadeaux. Ils ne sont ni échangeables, ni remboursables, ni compensables, ni prolongeables et ne possèdent aucune valeur marchande.

Aucun bon cadeau ne pourra être utilisé pour acheter un autre bon cadeau.

En cas de perte ou de vol, ils ne pourront être ni remboursés, ni remplacés et nous ne pourrons être tenus pour responsables de la consommation effectuée par une tierce personne.

Toute formule ne pourra être utilisée en plusieurs fois et devrai s’effectuer le même jour.

Les bons cadeaux étant sur une période spécifique d'un an à compter de la date d'achat ils ne sont pas concernés par le droit de rétraction européen.

*Le* ***« BON D’ACHAT »*** équivaut à une somme d’argent préalablement définie. Il permet de régler toutes sortes d’achats au sein de SECRET DES SENS , **en une fois ou plusieurs fois** **tant que le montant défini sur le chèque cadeau n’est pas atteint et dans la limite de sa validité**.

 **6.2 Conditions d’utilisation**Le **bon/chèque** cadeau peut être utilisé :- Directement à SECRET DES SENS situé à l'adresse suivante : 14 Avenue de TOULOUSE 31130 BALMA.

Le bon / chèque Cadeau peut prendre la forme d'un billet électronique ou d'une carte / chèque cadeau. Lorsqu’il-est sous forme d’un billet électronique, il est indispensable d’imprimer le Chèque-Cadeau pour le remettre en main propre le jour de la prestation.

**6.3 Date de validité**

*Le bon / chèque cadeau* a une durée limite de validité de 12 MOIS à partir du moment où celui-ci a été acheté.

Prendre connaissance du point *6.4 concernant la réservation du rendez-vous du bon cadeau.*

La date limite de validité est indiquée sur le **bon/chèque** cadeau.
La date limite de validité ne pourra pas faire l’objet d’une contestation de la part du Client ou du Bénéficiaire.

La date de validité ne prend pas en compte les jours de fermeture de SECRET DES SENS.

Dans le cas où l’entreprise fermerait ses portes pour une certaine durée déterminée, la date de validité des **bons/chèques** cadeaux est repoussée.

**6.4 Réservation du rendez-vous bon cadeau :**

Dans le cadre du respect des horaires de SECRET DES SENS et de la clientèle et afin de ne pas perturber le rythme de SECRET DES SENS, nous vous prions de prendre rendez-vous dans un délai **d’un mois** avant la date limite du bon cadeau.

La date de validité du bon cadeau est de ***12 mois.***

Un délais d’un mois de réservation est nécessaire et demandé pour une bonne gestion de planning du client et de secret des sens.

***Pas de possibilité de report passé délai.***

***Secret des sens refuse les bons cadeaux pendant la période de vacances de Noel*** *(15 jours consécutifs).*

Merci de prendre vos dispositions et d’anticiper cette contrainte liée à la période particulière des fêtes.

 **6.5 Le prix**Le Client choisit la valeur du bon/chèque cadeau qu’il souhaite offrir.
***Le Bénéficiaire ne paiera pas de supplément*** sauf dans le cas où la/les ***Prestation(s) ou le(s) Produit(s) choisi(e)(s) dépassent le montant indiqué sur le bon/chèque cadeau.*** Le bénéficiaire devra alors rajouter la somme restante pour régler en totalité ses achats.

De même, dans le cas de l’achat d’un Bon cadeau, lorsque celui-ci s’échange contre une Prestation ou un/des Produit(s) et que les prix correspondants ont changés depuis l’achat du Bon cadeau, le Bénéficiaire devra régler la différence pour atteindre la totalité de la somme que vaut la prestation ou le/les Produit(s).

SECRET DES SENS se réserve le droit de ne pas rendre la monnaie si le montant du chèque cadeau est supérieur au montant de l’achat. Le remboursement de votre bon/chèque n'est malheureusement pas possible.

Dans le cas d’une offre commerciale en cours prévue sur les Produit(s) ou Prestation(s) désigné(e)(s) sur le bon, aucune redevance de la différence ne sera effectuée.

**ARTICLE 7 - POLITIQUE DE RÉSERVATION ET PROCÉDURE D’ANNULATION**

SECRET DES SENS se réserve le droit d’appliquer la politique de réservation et la procédure d’annulation suivante.

Dès lors que le Client prend rendez-vous, il est considéré que les présentes conditions ont été prises en considération et sont acceptées.

**7.1 Réservation**La réservation peut s’effectuer en ligne via le site internet, en se rendant sur place, via le numéro SECRET DES SENS.

Selon l'article L214-2 du Code de la Consommation, toute somme versée avant l'exécution de la prestation sera déduite du montant total à verser, une fois celle-ci effectuée.

Selon le Chapitre IV du Code de la Consommation, un acompte est considéré comme un engagement impliquant les deux parties, Client et Vendeur.

Les réservations de soins sont payables d’avance ou garanties à partir de l’enregistrement d’un numéro de carte bancaire, aucun remboursement ne pourra être effectué sur ces paiements d'avance, en cas d'annulation un avoir sera émis.

Les soins payants ont une validité d’un an à compter de leur date d’achat Pour les personnes bénéficiant d’un bon cadeau, la validité du bon cadeau est de 12 mois à compter de sa date d’achat.

Celui-ci devra être présenté lors de son utilisation, et son numéro devra être mentionné lors de la réservation du soin s’y rapportant

Pour toute réservation de prestation un acompte d’une valeur de ***50%*** de la prestation choisie sera demandé. L’acompte s’effectuera via Stripe organisme de transaction.

**7.2 Retard**

Nous vous prévenons de l’éventuel possibilité que votre rendez-vous soit annulé ou écourté si votre retard perturbe le bon fonctionnement du SECRET DES SENS et retarde les rendez-vous suivants le vôtre.

L’équipe se réserve le droit d’abréger le temps consacré au soin proportionnellement au retard constaté.

Aucun remboursement ou compensation ne pourra être exigé.

***Tout retard dépassant 15 minutes sera annulé et l’acompte effectué par le Client ne sera pas remboursé.***

**7.3 Rendez-vous**

Dans le cadre du respect des horaires de SECRET DES SENS et de la clientèle et afin de ne pas perturber le rythme de SECRET DES SENS, nous vous prions de vous présenter à SECRET DES SENS 15 à 10 minutes avant le créneau qui vous a été attribué lors de la réservation.

***7.4 Rendez-vous non honoré***

En cas de non-présentation ou d’annulation ***2 jours ouvrés avant*** ou le jour du soin, le soin ou le bon cadeau sera entièrement perdu et/ou facturé.

En cas de paiement d'avance de la prestation *avec annulation supérieure aux deux jours ouvrés un avoir sera émis de manière nominative sur la fiche client.*

***7.5 Validation des rendez vous***

Toute commande est liée à l’acceptation sans réserve des présentes conditions générales de vente. L’achat vaut acceptation de ces dernières.

**7.6 Annulation**

Pour toute annulation de rendez-vous moins **de 24H** avant celui-ci, l’acompte versé lors de la réservation correspondant à **50%** ne sera pas remboursé.
En cas de force majeure, un justificatif sera demandé au Client pour procéder au remboursement de l’acompte.

En cas d’annulation du rendez-vous **48h** à l’avance, l’acompte versé lors de la réservation sera remboursé.

Dans le cas d’un **Bon/Chèque** cadeau et d’une annulation de rendez-vous, celui-ci perdra totalement sa valeur/perdra la valeur que vaut la prestation réservée (et ne sera plus utilisable excepté en cas de justification de force majeure).

Dans le cas d’une Cure/Abonnement et d’une annulation de rendez-vous, celui-ci sera décompté automatiquement de la cure/ abonnement selon les conditions d’annulation.

***7.7 Cures et Abonnements***

Validité d’un an à compter de leur date d’achat.

ABONNEMENTS : prélèvement automatique sur la carte bancaire fournie selon la fréquence de l’abonnement, tous les abonnements peuvent être résiliés par simple demande à compter du 12eme mois.

Prendre connaissance du point 7.6 Annulation pour toute annulation de votre soin lors d’une cure en cours.

**ARTICLE 8 - Refus de vente et insolvabilité**
Selon le jugement de la Cour d’appel de Versailles (arrêté du 7 mars 2003), tout comportement jugé irrespectueux, insultant ou pouvant porter préjudice à **SECRET DES SENS**  entraînera le refus de vente de Produit(s) ou de Prestation(s) et dans le cas d’une réservation, l’annulation de celle-ci.

Dans le cas où un Client devrait une somme à SECRET DES SENS en raison d’une annulation, d’une prestation non réglée ou autre, aucune autre réservation pourra être faite tant que la somme due n’a pas été versée.

**ARTICLE 9 - DONNÉES PERSONNELLES**

La collecte des données personnelles du Client est essentielle dans la cadre d’un achat effectué depuis le Site.

Conformément à la loi relative à l’informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978, SECRET DES SENS se réserve le droit de collecter des informations relatives aux Clients.

Conformément à la loi relative aux fichiers et aux libertés, l’utilisateur dispose d’un droit d’accès, de modification, de rectification et de suppression des données le concernant.

Pour exercer ce droit, le client devra adresser un courrier postal à la EURL SECRET DES SENS 14 AVENUE DE TOULOUSE 31130 BALMA.

Les utilisateurs disposent d’un droit d’accès et de rectification des données les concernant, conformément à la loi du 6 janvier 1978 sous simple demande formulée auprès de la société par courrier ou par e-mail **secret-des- sens@orange.fr**

Pour contacter SECRET DES SENS, les coordonnées sont transmises au début des présentes CGV.

S’agissant du droit à l’oubli, les données personnelles seront supprimées de la base de données de SECRET DES SENS au bout de 3 ans d’inactivité.

**ARTICLE 10 - MODIFICATION DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE**

MODIFICATION DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE La EURL SECRETS DES SENS se réserve la possibilité de modifier à tout moment les conditions générales de vente. Il appartient au client de vérifier les Conditions Générales de Vente à chaque nouvelle commande.

Concernés par le droit de rétraction européen.

**ARTICLE 11 - GARANTIES LÉGALES**

Les Produits vendus par *SECRET DES SENS* bénéficient de la garantie légale de conformité prévue dans les articles *L. 217-4* à *L. 217-14* du Code de la Consommation et de la garantie légale des vices cachés prévues aux articles 1641 à 1649 du Code civil.

À ce titre, le Client dispose d'un droit de remboursement ou d'échange si un **Produit est défectueux** ou ne correspondant pas à sa commande, sans frais à sa charge.

Il sera alors à la responsabilité du Client, dès réception du Produit, d'effectuer une réclamation.

*Article L217-4 code de la consommation*« Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité. »

*Article L217-5 code de la consommation*« Le bien est conforme au contrat :

1° S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

S’il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

S’il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté. »

*Article L217-12 code de la consommation*« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien. »

*Article 1641 code civil*« Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »

*Article 1648 code civil*« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

**ARTICLE 12 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

Le contenu du Site <https://www.secretdessens-31.fr/> représente la propriété du Vendeur, de ses partenaires et des logiciels et programmes (ci-après désignés les “Parties”) utilisés pour garantir le fonctionnement du Site et sont protégés par les lois françaises et internationales en vigueur relatives à la propriété intellectuelle.

L'accès au Site ne confère au Client aucun droit de propriété intellectuelle relatifs au Site et aux Parties.

Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

Le Site <https://www.secretdessens-31.fr/> ne peut être tenu responsable des informations relatées par d'autres sites pouvant l’inclure ou être liés à lui. **ARTICLE 13 - DROIT APPLICABLE**

Les CGV ainsi que toute opération et contrat qui en découlent sont soumis au droit français.
Étant rédigées en langue française, dans le cas où elles seraient traduites dans une autre langue et en cas de litige, seule la version française de ces présentes CGV sera prise en considération.

**ARTICLE 14 - LITIGES**

Pour toute réclamation, veuillez contacter l'entreprise et son service clientèle par courriel **secret-des-sens@orange.fr**ou par courrier. Les coordonnées de l’entreprise sont transmises au début des présentes CGV.

Le Client pourra avoir recours à une médiation conventionnelle, auprès de la Commission de la médiation de la consommation ou auprès des instances de médiation sectorielles existantes ou à tout mode alternatif, en cas de contestation.

Tout litige non résolu de façon amiable sera soumis à la décision prise par le tribunal compétent.